

### **Privacybeleid Finducia**

Finducia (hierna: "de organisatie") respecteert de privacy van haar klanten en in het bijzonder hun rechten met betrekking tot de geautomatiseerde verwerking van alle persoonsgegevens.

Het Privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die de organisatie verwerkt van haar klanten. Indien u zich aanmeldt bij de organisatie, geeft u uitdrukkelijk toestemming om uw persoonsgegevens in lijn met dit Privacybeleid te verwerken. Wij adviseren u om het Privacybeleid goed door te lezen en een kopie daarvan te bewaren voor uw eigen administratie.

### **Functionaris gegevensbescherming**

Verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is: de heer M.V. Bolt.  
De functionaris Gegevensbescherming (FG) is bereikbaar via telefoon 050-2808183  
of per mail [bolt@finducia.nu](mailto:bolt@finducia.nu).

### **Welke gegevens verwerkt de organisatie?**

De organisatie verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten als financieel zorgverlener en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- voor- en achternaam
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- bankrekeningnummer
- legitimatiebewijs
- geslacht
- geboortedatum
- geboorteplaats
- nationaliteit
- gezinssamenstelling

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij van u verwerken:

- burgerservicenummer (BSN)
- indicatie met betrekking tot zorg
- lidmaatschap vakbond
- medische gegevens
- strafrechtelijk verleden
- overige persoonsgegevens die nodig zijn voor het uitoefenen van onze werkzaamheden

### **Met welk doel verwerkt de organisatie deze gegevens?**

De organisatie verwerkt uw persoonsgegevens niet zomaar. De grondslag van de verwerking is met toestemming van de klant, het noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

- wij vertegenwoordigen u op grond van de beginselen in art. 1:431 BW 1 e.v. in en buiten rechte in het beheer van uw vermogensrechtelijke belangen. Het is onze wettelijke taak om uw zaken op juiste wijze te beheren. Dit beheer en behartiging is slechts dan mogelijk indien wij over uw persoonlijke en vermogensrechtelijke gegevens beschikken.
- het afhandelen van uw betaling is hierin een van onze wettelijke taken.
- de organisatie verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- de organisatie gebruikt uw naam, telefoonnummer en e-mailadres in persoonlijk e-mailverkeer en telefoongesprekken.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

De organisatie neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van de organisatie) tussen zit. Finducia gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:



**FINDUCIA**  
voor nu - voor later

Postbus 6051  
9702 HB Groningen  
T 050 - 280 81 83  
I [www.finducia.nu](http://www.finducia.nu)  
E [info@finducia.nu](mailto:info@finducia.nu)

Telefonisch bereikbaar van / tot  
09.00 - 12.00 uur

### Software

- SmartFMS, voor het beheren van uw gegevens, het administratief kunnen verwerken van uw privé administratie en voorts het kunnen verrichten van betalingen en het afleggen van verantwoording aan zowel de klant als de rechtbank.
- Dropbox Business Advanced, voor digitale opslag van alle klantgegevens en diens correspondentie met derden.
- Microsoft Office, voor de uitvoer van operationele zaken als wettelijk vertegenwoordiger van natuurlijke personen, zoals verwerking van e-mailberichten.
- Snelstart, voor het maken van facturen en voeren van de bedrijfsadministratie.

### Cookies of vergelijkbare technieken

De organisatie maakt op dit moment geen gebruik van cookies of vergelijkbare technieken.

### Bewaartermijnen

De organisatie bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- in zaken waarin wij optreden als uw wettelijk vertegenwoordiger bewaren wij uw persoonlijke gegevens voor de duur van onze dienstverlening, uw administratie bewaren wij voor de duur van vijf jaren, hetgeen de wettelijke verjaringstermijn is voor particuliere administratie.
- in zaken waarin het beschermingsbewind of andere maatregel wordt opgeheven bewaren wij de administratie voor de duur van vijf jaar. Het betreft hier de wettelijke verjaringstermijn. Indien de maatregel wordt beëindigd als gevolg van overlijden van de rechthebbende hanteren wij de wettelijke verjaringstermijn van tien jaar.

### Beveiligingsmaatregelen en bewerkers

Ter bescherming van uw persoonsgegevens heeft de organisatie passende technische en organisatorische maatregelen getroffen. Hiermee worden uw persoonsgegevens beveiligd tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking of beschadiging. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact met ons op.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door de organisatie en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [bolt@finducia.nu](mailto:bolt@finducia.nu).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (*machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort*), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, doch binnen vier weken, op uw verzoek.

Finducia wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### Wijzigingen

Dit Privacybeleid kan worden gewijzigd. De wijzigingen worden via de website bekend gemaakt. Wij adviseren u om regelmatig het Privacybeleid te bekijken.